

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 年 月 日

事業所名 けあぼーと

保護者等数(児童数) 20

回収数 19

割合 95 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	1		2	工夫して使われていると思う。整理されており清潔だと思う。	1階、2階のすべての部屋を使い、密集しないようにしています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	12	1		6		法令を守り配置しています。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15			4		手すり、エレベーターを設置しています。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	19					
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	16	2		1	季節ごとに企画され楽しそう。壁などにも季節の装飾があり楽しんでいる。	偏りがないように更に工夫していきます。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	5	3	9	難しいと思う。不要だと思う。	社会的学習(公的、商業施設への外出、買い物)などを行っています。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17			2		契約時に説明を行っています。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19				丁寧に説明を受けている。	その日の担当者が連絡帳に記載、さらに送迎担当が状況を説明しています。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	4	1	1	必要性を感じない。	面談や質問に対する助言を行っています。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	5	7	6	必要性を感じない。難しいと思う。	個人情報保護の観点から現時点では難しい状況です。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	1		4		サービスの向上に繋がりますので、些細な事でも遠慮なくお申し出ください。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	1		2	確認不足なことがある。	連絡帳への記載、送迎時での確認、電話連絡などで対応いたします。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17			2	けあぼーと通信を楽しみにしている。連絡帳も細かく書かれている。	けあぼーと通信だけでなく、ホームページにブログを掲載し発信していますが、周知していただけるよう努めます。
非常時 等の 対応	14	個人情報に十分注意しているか	16	1		2		
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	1	2	7	避難訓練も実施されており良いと思う。	策定していますが、保護者の方へ周知徹底を図れるよう努力いたします。
満足 度	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	1	2	7	避難訓練も実施されており良いと思う。	避難訓練は実施していますが、安全かつ確実に引き渡しができるように検討いたします。
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	18	1			毎回楽しそうで親として安心している。	活動内容を今後も更に充実させられるよう努力いたします。
	18	事業所の支援に満足しているか	18	1			子どもの様子を細かく説明してもらっている。放課後が安心して過ごせている。	今後もより良い支援が行えるよう努力いたします。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。