

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和4年2月28日

事業所名 デイサービスセンターけあぽーとくれよん 保護者等数(児童数) 22人(24人) 回収数 16 割合 72%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14			2	①新事業所に移り、とても環境が改善されたと思います。②引越後、中を見学したことがないので、機会があればお願ひします。③新しい施設は良いと思います	課題や遊びなど用途に応じた構造化に努めています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	14			2		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	3		1		
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	16					
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	16				様々なイベントを季節ごとに企画下さりありがとうございます。	レクリエーション活動や調理、制作遊びなど、内容も含め幅広く取り入れていきたいと考えています。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか		3	3	10	①学校ではこのような取り組みがありますが、デイサービスの体制では困難だと思います。②活動して、交流する姿を見たり、きいたりした事がないためです。③特に要望はありません	現在交流活動は実地しておりません。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16					
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16				連絡ノートにて詳細に伝えて下さり、安心です。	連絡帳や送迎時の申し送り等で機会を持っておりますが、より緊密に行えるよう努めています。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	2			①利用後にいつもその日の様子を丁寧に伝えて下さるので安心できます。②面談がまだないためです。	年に1回程度の面談、送迎時に相談等しております。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		2	7	7	①個人的に交流させていただいているので特に不要かと思います。(デイサービスの負担になると思います)②コロナもあってか、まだ他の保護者の方とお会いしていないため”いいえ”です。③特に要望はありません	現在保護者会等は実地しておりません。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13			3		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16				利用日に行った事やどんな様子だったか等細かく伝えてもらっています。	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	1			①毎月のおたよりに写真が多く掲載されており、とても楽しみです。遠方の祖父母にも喜ばれます。②ホームページを拝見しています	月1回くれよん通信を発行しております。またホームページも開設しております。
	14	個人情報に十分注意しているか	16					

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	4	1	5	今年、去年の感染症対応は十分であったと思います。	各マニュアルを策定しておりますが、今後周知に努めます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	2	4	4		
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	16				①いつも見守って下さりありがとうございます。②とても楽しみにしています。	
	18	事業所の支援に満足しているか	16				本当に助かっています。これからも宜しくお願い致します。	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。